



Registro Generale di Protocollo  
**N° 0003691 del 11/02/2026 09:06**

Movimento: Arrivo

Data Sped Mail: 11/02/2026 09:01

Tipo Documento:

Classificazione: 12-1

Documento precedente: /

Oggetto: **PROPOSTA CONTRATTO DI SERVIZI 2026**

Documento principale: TestodelMessaggio.html

**Mittenti**

| Denominazione        | Comune di Residenza | PEC                                        |
|----------------------|---------------------|--------------------------------------------|
| SIRACUSA RISORSE SPA | SIRACUSA            | AMMINISTRAZIONE@PEC.SIRACUSA<br>RISORSE.IT |

**Smistamenti**

| In carico a                      | dal        | Data ricev. | Trasmesso da      | Smistamento per |
|----------------------------------|------------|-------------|-------------------|-----------------|
| AFFARI GENERALI E<br>PARTECIPATE | 11/02/2026 |             | Gruppo Protocollo | COMPETENZA      |

**Allegati**

| Q.tà | Tipo Allegato | Titolo                                                            | Descrizione |
|------|---------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|
|      | Allegato      | Proposta Contratto di<br>Servizi_2026_Siracusa<br>Risorse SPA.pdf |             |
|      | Allegato      | Siracusa R.png                                                    |             |

## **OFFERTA ECONOMICA E ANALISI DI CONGRUITA' DEI COSTI DEI SERVIZI PER L'ESERCIZIO FINANZIARIO 2026**

## Sommarrio

|           |                                                                                                                                                                      |                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>1</b>  | <b>PRINCIPI GENERALI .....</b>                                                                                                                                       | <b>3</b>                                     |
| <b>2</b>  | <b>OGGETTO E FINALITA' .....</b>                                                                                                                                     | <b>3</b>                                     |
| <b>3</b>  | <b>SERVIZI .....</b>                                                                                                                                                 | <b>3</b>                                     |
| <b>4</b>  | <b>ANALISI DEI SERVIZI .....</b>                                                                                                                                     | <b>4</b>                                     |
| 4.1       | <b>ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA .....</b>                                                                                                                   | <b>4</b>                                     |
| 4.1.1     | <i>Oggetto del servizio .....</i>                                                                                                                                    | <i>4</i>                                     |
| 4.1.2     | <b>Premesse all'analisi .....</b>                                                                                                                                    | <b>11</b>                                    |
| 4.1.3     | <b>Analisi .....</b>                                                                                                                                                 | <b>11</b>                                    |
| 4.2       | <b>Trasporto disabili (MID) .....</b>                                                                                                                                | <b>13</b>                                    |
| 4.2.1     | <i>Oggetto del servizio .....</i>                                                                                                                                    | <i>13</i>                                    |
| 4.2.2     | <i>Premesse analisi.....</i>                                                                                                                                         | <i>15</i>                                    |
| 4.3       | <b>Traslochi e facchinaggio .....</b>                                                                                                                                | <b>16</b>                                    |
| 4.3.1     | <i>Oggetto del servizio .....</i>                                                                                                                                    | <i>16</i>                                    |
| 4.3.2     | <i>Premesse analisi.....</i>                                                                                                                                         | <i>16</i>                                    |
| 4.3.3     | <i>Analisi .....</i>                                                                                                                                                 | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| 4.4       | <b>Diserbo sentieri R.N.O. Fiume Ciane e Saline di Siracusa e servizio autista per la Tutela Ambientale ed Ecologica .....</b>                                       | <b>18</b>                                    |
| 4.4.1     | <i>Oggetto del servizio .....</i>                                                                                                                                    | <i>18</i>                                    |
| 4.4.2     | <i>Premesse analisi.....</i>                                                                                                                                         | <i>19</i>                                    |
| 4.4.3     | <i>Analisi .....</i>                                                                                                                                                 | <i>19</i>                                    |
| 4.5       | <b>Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori .....</b>                                                     | <b>21</b>                                    |
| 4.5.2     | <i>Premesse analisi.....</i>                                                                                                                                         | <i>22</i>                                    |
| 4.5.3     | <i>Analisi .....</i>                                                                                                                                                 | <i>22</i>                                    |
| 4.6       | <b>Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate.....</b>                                                         | <b>24</b>                                    |
| 4.6.1     | <i>Oggetto del servizio .....</i>                                                                                                                                    | <i>24</i>                                    |
| 4.6.2     | <i>Premesse analisi.....</i>                                                                                                                                         | <i>24</i>                                    |
| 4.7       | <b>Diserbo - Lavori di diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate del Libero Consorzio Comunale di Siracusa. ....</b> | <b>26</b>                                    |
| 4.7.1     | <i>Oggetto del servizio .....</i>                                                                                                                                    | <i>26</i>                                    |
| 4.7.2     | <i>Premesse analisi.....</i>                                                                                                                                         | <i>27</i>                                    |
| <b>5.</b> | <b>RIEPILOGO CORRISPETTIVO E ANALISI DI CONGRUITA' DEI COSTI DEI SERVIZI CON PARAMETRI MEDI DI MERCATO.....</b>                                                      | <b>30</b>                                    |

## 1 PRINCIPI GENERALI

Il Libero Consorzio Comunale di Siracusa (già Provincia Regionale di Siracusa) si è dotato, a partire dall'anno 2003, di una società partecipata per la gestione di alcuni servizi dell'Ente esternalizzati e con il compito, tra l'altro, di consentire il completamento del piano di fuoriuscita dei soggetti impegnati in ASU ai sensi della normativa vigente nella Regione Siciliana. Per tale ultimo scopo, Siracusa Risorse per i primi 5 esercizi, è stata partecipata per il 49% da Italia Lavoro SpA – società interamente partecipata dal Ministero del Lavoro. Anche a seguito dell'evoluzione normativa, la società Siracusa Risorse SpA si configura ad oggi come una società In House a totale partecipazione del Libero Consorzio Comunale di Siracusa.

## 2 OGGETTO E FINALITA'

Fornire una proposta economica per l'affidamento in house dei servizi esternalizzati dal Libero Consorzio Comunale di Siracusa con Delibera del Presidente n°2 del 19/01/2026. Inoltre, la relazione ha lo scopo di analizzare le attività della società ed i relativi costi, confrontarli con parametri di mercato e dare conto della sussistenza dei requisiti di economicità e convenienza necessari al mantenimento dei servizi affidati.

## 3 SERVIZI

La **Società Siracusa Risorse SpA** garantisce, con proprio personale, impiegato nel rispetto delle normative di settore e dei vigenti accordi sindacali, l'erogazione dei servizi da affidarsi, secondo le indicazioni e le direttive dell'amministrazione del Libero Consorzio Comunale di Siracusa che *ai sensi dello statuto sociale art.13* esercita il controllo analogo con le modalità previste dal Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica.

Elenco dei servizi da affidarsi:

- 1) *Assistenza e manutenzione informatica, Progettazione del nuovo Portale istituzionale dell'Ente;*
- 2) *Assistenza amministrativo informatica*
- 3) *Trasporto disabili – MID;*
- 4) *Traslochi e facchinaggio;*
- 5) *Servizio per il diserbo sentieri R.N.O. Fiume Ciane e Saline di Siracusa;*
- 6) *Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici Istituzionali, Patrimoniali e Scuole Superiori, compresi eventuali spazi a verde;*
- 7) *Piccola manutenzione stradale, pronto intervento, diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate.*

## **4 ANALISI DEI SERVIZI**

I seguenti capitoli esplicano le analisi e considerazioni effettuate per valutare la convenienza dei servizi resi dalla Siracusa Risorse S.p.A., sulla base dei dati storici e previsionali e delle richieste dell'unico committente Libero Consorzio Comunale di Siracusa specificati nel dettaglio e nelle modalità di esecuzione negli appositi disciplinari tecnici in relazione alle necessità dei Settori in cui è articolata la struttura dell'Ente.

I parametri, utilizzati per l'analisi dei costi dei servizi, sono stati determinati sulla base delle richieste effettuate dell'Ente nei capitolati tecnici (orario fisso da dedicare al servizio e/o unità di misura determinabile).

### **4.1 ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA**

#### *4.1.1 Oggetto del servizio*

Il servizio ha per oggetto la manutenzione, ordinaria e straordinaria, delle apparecchiature informatiche elencati nella presente relazione. Tale elenco è soggetto a modifiche ed integrazioni, determinate dalla normale evoluzione del parco macchine, e il manutentore è tenuto a estendere il servizio alle nuove apparecchiature e decurtare quelle dismesse. In particolare, in relazione ai PC desktop completi di monitor, notebook, stampanti ed altre periferiche, l'Amministrazione si riserva la possibilità di estendere il numero di postazioni soggette a manutenzione HW. Le eventuali estensioni dei prodotti in manutenzione verranno attivate tramite la seguente procedura: il Servizio CED.

- Informatizzazione comunica alla Siracusa Risorse, tramite PEC, l'elenco dei nuovi apparati da mantenere.

Il servizio di manutenzione comprende la riparazione di guasti determinati da incendi, alluvioni, cadute e da negligenza o cattivo uso in genere.

La manutenzione consiste in:

- pulizia interna ed esterna delle apparecchiature informatiche con cadenza semestrale;
- assistenza Sistemistica dei Software di Base lato Client; l'assistenza Sistemistica software di Base lato Server;

Il servizio di manutenzione delle apparecchiature è strutturato come di seguito indicato:

### **Manutenzione Ordinaria**

Siracusa Risorse S.p.A., durante l'anno solare di durata dell'incarico, garantisce un numero illimitato di interventi su chiamata da effettuarsi dal Servizio CED - Informatizzazione al fine di garantire i seguenti servizi:

1. l'efficienza del Parco HW, mantenendo o riportando in condizioni di buon funzionamento ciascuna apparecchiatura;
2. l'intervento su chiamata, durante il normale orario di lavoro degli uffici e cioè tutti i giorni, dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì finalizzato alla analisi in loco delle anomalie, alla loro diagnosi ed all'accertamento della presenza di guasti o malfunzionamenti;
3. il ripristino delle normali condizioni di funzionamento durante il normale orario di lavoro degli uffici, e cioè tutti i giorni dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì. Il servizio dovrà avvenire in loco, salvo particolari difficoltà per cui il ripristino potrà avvenire presso il laboratorio della Siracusa Risorse;
4. la diagnosi e riparazione di guasti di natura elettrica, elettronica, logica, meccanica o altro verificatisi nelle macchine oggetto del presente Disciplinare;
5. il tempo e la mano d'opera necessarie per la sostituzione delle parti che Siracusa Risorse ritiene di dover sostituire per garantire il buon funzionamento delle apparecchiature, previa autorizzazione del responsabile incaricato;
6. il trasporto delle apparecchiature e parti di ricambio da e verso le sedi della Ente;
7. lo smaltimento di tutte le parti e/o gli elementi sostituiti;

*Sono esclusi dalla manutenzione preventiva e correttiva tutti gli apparati hardware specifici di sistema che per loro natura hanno già una assistenza specialistica garantita dal produttore.*

### **Assistenza Telefonica**

L'assistenza telefonica è finalizzata a garantire il supporto on-line di primo livello e deve garantire l'assistenza tecnica telefonica illimitata nella fascia oraria dalle ore 08,00 alle ore 14,00 nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

### **Manutenzione e assistenza di tipo sistemistico**

La manutenzione e l'assistenza di tipo sistemistico delle apparecchiature hardware dell'intero parco informatico del LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI SIRACUSA devono essere svolte su apertura della chiamata (mediante contatto telefonico, E-mail/ web) attraverso:

- 1) servizio di Help Desk, consistente in:
  - a) intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
  - b) intervento in teleassistenza
  - c) richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato
- 2) intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante la sostituzione delle parti non funzionanti con materiale di qualità equivalente o superiore;
- 3) ritiro dell'apparecchiatura guasta con contestuale sostituzione della stessa, provvisoria o definitiva, con strumentazione di qualità equivalente o superiore;
- 4) ripristino/ reinstallazione di:
  - Sistemi Operativi Windows7, win 8, win 8.1 e win 10
  - Database MSSQL 2005 /MYSQL;
  - Pacchetti applicativi (MS Office in varie versioni e applicativi gestionali in uso pressogli Uffici).
- 5) eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete.

Il ripristino completo della configurazione dei server deve tenere conto della salvaguardia dell'integrità dei dati, provvedendo al recupero dalle copie di backup effettuate.

L'assistenza tecnica di tipo sistemistico sulle apparecchiature server dovrà essere svolta anche mediante servizio di monitoraggio remoto, attraverso accesso protetto da firewall, e dovrà comprendere l'attività di tuning on-site mediante 48 ore/uomo/anno di cui avvalersi nel periodo.

### **Assistenza video conferenze**

Il servizio di assistenza alle video-conferenze, attivato durante il periodo di COVID-19 e tutt'ora in funzione, viene gestito dallo staff di Siracusa Risorse con l'utilizzo del software GoToMeeting.

## **Struttura Assistenza Sistemistica CLIENT**

Con il termine di Software di Base lato Client si intende riferirsi alle seguenti categorie: Sistemi Operativi Client ossia MS Windows che è installato nelle sue diverse edizioni sui PC o sui server dell'Ente e che necessita di aggiornamenti compatibili allo stato del proprio hardware (Windows Update). Vengono escluse tutte le apparecchiature con sistema operativo "Windows XP e Windows Vista in tutte le loro edizioni. Tale esclusione è legata alla mancanza di supporto da parte della Microsoft;

Software di Ufficio, ossia tutti quei software di Office Automation utilizzati per l'automazione del lavoro d'ufficio (p.e. Word, Excel, Power Point, Access, Outlook, Publisher, FrontPage, Adobe Reader, e così via);

Software Intermedio, ossia tutti quei software installati sui Persona! Computer, non appartenenti alla categoria del software applicativo, necessari per la funzionalità e l'integrazione nel sistema (p.e. software di comunicazione, software per la protezione, software di utilità sistemistica, software di interrogazione Data Base, e così via.)

Il servizio di Assistenza Sistemistica sui Client prevede la prevenzione e la rimozione di tutti i problemi di configurazione legati al Sistema Operativo e/o al Software di Ufficio e/o al Software Intermedio installato sui Persona! Computer.

Si elencano a titolo di esempio le attività sistemistiche da prevedere periodicamente per ogni PC:

1. Backup della configurazione di sistema
2. aggiornamenti del sistema operativo relativo alla Sicurezza di ogni PC esclusi tutte le apparecchiature in possesso dei Sistemi Operativi Windows Xp e Windows Vista in tutte le loro edizioni;
3. aggiornamenti di applicativi standard di mercato se risolutivi di problemi conosciuti
4. verifica delle funzionalità di sistema (malfunzionamenti relativi a dischi, ventole di raffreddamento, alimentatori, etc.)
5. aggiornamento antivirus e scansione del sistema
6. controllo dello spazio occupato sull'hard disk e segnalazione di eventuali criticità riscontrate
7. eliminazione file temporanei del sistema operativo

8. internet ed applicativi
9. deframmentazione dell'HD
10. rimozione cookies, malware e spyware
11. verifica funzionamento stampanti e scanner.

L'assistenza Sistemistica sui Client prevede anche l'utilizzo delle relative patch di aggiornamento che vengono rilasciate dai produttori software per eliminare eventuali bug di sistema e di programma che sono scoperti nel tempo.

La manutenzione preventiva riguardante l'aggiornamento del software di sistema (Windows Update) e di programmi di office automation (patch correttive) dovrà svolgersi con periodicità ciclica, perlomeno trimestrale, e comunque tutte le Volte che le criticità del sistema lo richiedano su tutte le attrezzature.

In tale ottica la Siracusa Risorse deve essere pienamente consapevole della struttura del Sistema Informatico nel suo complesso, della sua tipologia, della configurazione del parco HW, dei SW di Base, dei SW di Ambiente e dei SW intermedi utilizzati.

Sono altresì esclusi dall'assistenza di manutenzione e di aggiornamento tutti i particolari software specialistici in uso presso la Ente che non siano di office automation.

### **Struttura Assistenza Sistemistica SERVER**

Con il termine di Software di Base lato Server si intende riferirsi alle seguenti categorie:

- Sistema Operativo Window server
- Sistema Operativo Linux Rêd Hat9
- Linux
- RDBMS
- Sistemi PROXY
- Sistema informatico su server virtualizzati
- Sistema di backup

Il servizio di Assistenza Sistemistica sui Server prevede la prevenzione e la rimozione di tutti i problemi di configurazione legati al Sistema Operativo e/o al Software di Ambiente e/o al Software Intermedio installato sui Server.

In particolare il personale di Siracusa Risorse, nell'ambito dell'erogazione del servizio assistenza sistemistica ai Server, dovrà svolgere le seguenti attività:

- a) installare, configurare, personalizzare, mantenere in efficienza e collaborare all'accurata gestione del sistema nelle sue componenti hardware e software, anche attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni (tuning) e la

pianificazione delle capacità (capacity planning);

- b) sovrintendere all'efficienza della rete telematica dell'Ente affinché venga mantenuta in condizioni di buon funzionamento ciascuna componente della rete telematica stessa, intervenendo e/o interagendo con il fornitore/manutentore dell'infrastruttura;
- c) monitorare il sistema;
- d) individuare i malfunzionamenti e i rallentamenti del sistema e dei prodotti software e collaborare, se necessario, alla loro eliminazione;
- e) eseguire i necessari ripristini dei dati e delle configurazioni;
- f) gestire tutte le problematiche inerenti al software di base ed agli ambienti operativi;
- g) produrre ed aggiornare la documentazione tecnica di riferimento, nell'ambito delle indicazioni ricevute dal personale del SERVIZIO CED e secondo gli standard di documentazione dell'Amministrazione, relativamente: alla configurazione del sistema, alle procedure operative, alla soluzione dei problemi;
- h) amministrare gli applicativi utilizzati nell'Ente (quali a titolo di esempio la "gestione della contabilità" e la "gestione del Protocollo") nelle loro funzioni di base (inserimento utenti, abilitazione ai singoli moduli) ecc. In questi casi si avvarrà del supporto dei fornitori, unici erogatori del servizio di assistenza e manutenzione sugli specifici software.
- i) collaborare con il personale del Servizio CED:
  - ai fini della pianificazione, dello sviluppo e della gestione di ciascun sistema;
  - al fine di garantire la Sicurezza informatica dei sistemi e dei dati e, più in generale, dell'intero sistema informatico, adottando idonee e preventive misure di Sicurezza e gestendo gli specifici strumenti hardware e software;
  - al fine di assistere il personale dell'Amministrazione incaricato dello sviluppo delle applicazioni informatiche, per gli aspetti sistemistici delle fasi di progettazione, d'installazione, di test e di gestione delle applicazioni;
  - al fine di predisporre le procedure di gestione operativa del sistema.

In tale ottica la Siracusa Risorse sarà pienamente consapevole della struttura del Sistema Informatico nel suo complesso, della sua tipologia, della configurazione del parco HW, dei SW di Base, dei SW di Ufficio e dei SW intermedi utilizzati.

Inoltre, nell'ambito dell'erogazione del servizio assistenza sistemistica ai Server, la Siracusa Risorse dovrà assicurare i compiti di Amministratore di Sistema, ovvero:

- j) implementare un sistema Active Directory e provvedere al costante mantenimento del livello di efficienza dello stesso
- k) sovrintendere alle risorse del sistema informatico e consentire a tutti gli utenti l'utilizzazione degli strumenti disponibili;
- l) assicurarsi della qualità delle copie di backup dei dati e della loro conservazione in luogo adatto e sicuro;
- m) fare in modo che sia prevista la disattivazione dei codici identificativi personali (user-id), in caso di perdita della qualità che consentiva all'utente o incaricato l'accesso all'elaboratore, oppure nel caso di mancata utilizzazione dei codici identificativi personali per oltre sei mesi;
- n) aggiornare -almeno ogni semestre la procedura software contenente i dati relativi alla Sicurezza;
- o) informare il responsabile del SERVIZIO CED nella eventualità che si siano rilevati dei rischi;
- p) assistere il responsabile del SERVIZIO CED nel piano di Disaster Recovery ai sensi dell'art. SO-bis (Continuità Operativa) del Codice Amministrazione Digitale, che prevede che sulla base di Studi di Fattibilità Tecnica, la Pubblica Amministrazione adotti un piano di Continuità Operativa e di Disaster Recovery sulla base di dettagliati studi di fattibilità tecnica su cui è obbligatoriamente acquisito il parere di DigitPA ed in grado di soddisfare le esigenze dei cittadini in caso di accadimenti bloccanti la normale attività;
- q) predisporre, per ogni incaricato del trattamento e per ogni archivio, lo user-id utilizzato e assegnare la password che sarà subito modificata dall'incaricato;
- r) revocare tutte le password non utilizzate per un periodo superiore a sei mesi;
- s) revocare tempestivamente tutte le password assegnate a soggetti che su comunicazione scritta del Responsabile del Trattamento non sono più autorizzati ad accedere ai dati;

- t) installare, configurare, personalizzare, mantenere in efficienza e collaborare alla corretta gestione del sistema nelle sue componenti hardware e software, anche attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni (tuning) e la pianificazione delle capacità (capacity planning);
- u) sovrintendere all'efficienza della rete telematica dell'Ente affinché venga mantenuta in condizioni di buon funzionamento ciascuna componente della rete telematica stessa, intervenendo e/o interagendo con il fornitore/manutentore dell'infrastruttura;
- v) monitorare il sistema;
- w) individuare i malfunzionamenti e i rallentamenti del sistema e dei prodotti software e collaborare, se necessario, alla loro eliminazione;
- x) eseguire i necessari ripristini dei dati e delle configurazioni;
- y) gestire tutte le problematiche inerenti al software di base ed agli ambienti operativi.

### **Ampliamento Attrezzature Informatiche in dotazione**

Il servizio prevede, inoltre, la sostituzione programmata. La sostituzione sarà da effettuarsi dietro richiesta o, comunque, previ accordi con il Responsabile o il personale del Sistema CED - Informatizzazione.

Contestualmente alla richiesta per concordare la sostituzione sarà indicata la configurazione che dovranno possedere le attrezzature al momento della consegna e che, in linea di massima, riguarderà il Sistema Operativo, gli applicativi da installare, le impostazioni di rete ed eventuali collegamenti a periferiche locali e configurazione hardware in base alla scelta tecnica consegnata.

È compreso, se richiesto, il servizio di ritiro delle attrezzature da sostituire e di quelle giunte a fine vita e dei materiali di consumo, ai fini del riuso e del riciclaggio.

### **Orari di Esecuzione e Modalità d'Intervento**

Il servizio tecnico dovrà essere operativo durante i giorni lavorativi, dalle ore 08,00 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì e le prestazioni saranno erogate presso gli Uffici dell'Ente.

Attesa l'esigenza inderogabile di garantire la continuità del servizio la Siracusa Risorse S.P.A., in caso di agitazione sindacale comunque incidente sul perfetto espletamento del servizio oggetto della convenzione, dovrà far pervenire per iscritto, entro otto ore dall'inizio dell'agitazione, specifico avviso al referente per

l'Amministrazione.

Sono a carico della Siracusa Risorse tutti i materiali occorrenti per la pulizia delle attrezzature, quali prodotti appropriati atti a non rovinare le attrezzature informatiche detergenti, lubrificanti, ecc., come pure tutti gli attrezzi.

### **Manutenzione ordinaria e straordinaria del Portale Istituzionale dell'ente**

Studio di fattibilità e successiva progettazione esecutiva per la manutenzione straordinaria del Portale Istituzionale dell'Ente con l'adeguamento ai sensi del nuovo Regolamento Europeo UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (noto anche come "GDPR - General Data Protection Regulation"). Il GDPR a partire dal 25 Maggio 2018 è obbligatorio in tutti i Paesi degli Stati membri dell'UE, e impone molteplici obblighi ed adempimenti a carico dei soggetti che trattano dati personali, ivi compresa la Pubblica Amministrazione. Il suddetto studio di fattibilità con successiva progettazione esecutiva si rende necessario vista l'impossibilità di adeguare l'attuale struttura del portale istituzionale alla succitata normativa GDPR.

Il sito web deve essere progettato e sviluppato con un approccio responsive con l'obiettivo di rendere disponibile un'ottimale esperienza di visione all'utente, facilità di lettura e -navigazione con minime necessità di ridimensionare, spostare o scorrere, su qualunque dispositivo indipendentemente dalla risoluzione e dalla dimensione dello schermo.

Pertanto il sito verrà sviluppato in PHP utilizzando un pattern MVC in modo da avere un software ordinato leggibile e strutturato secondo una logica ben precisa con tecniche di programmazione responsive web design. Ciò significa che il layout delle pagine web si regola dinamicamente, tenendo conto delle caratteristiche del dispositivo utilizzato, sia esso desktop, tablet o telefono cellulare;

- Introduzione di nuovi strumenti operativi per aumentare la diffusione dei contenuti e la ricerca degli stessi all'interno della piattaforma;
- Un'area Amministrazione Trasparente collegata al resto del sito in modo da avere contenuti uniformi e sempre aggiornati. Riduzione della superficie di attacco contro le vulnerabilità più diffuse quali SQL Injection, Cross-site Scripting, Malware ed etc.
- Tale riduzione degli attacchi dovrà essere verificata e documentata mediante uno o più Vulnerability Scanner Web (Penetration Testing) concordati con l'amministrazione proponente. Quest'ultima attività farà parte integrante delle operazioni di collaudo.
- Utilizzo di password complesse.

## **Profilo dei Tecnici**

I tecnici nominati da Siracusa Risorse sono in possesso di profili professionali idonei a garantire il corretto svolgimento delle mansioni richieste.

In particolare sono in possesso dei seguenti skills professionali con le competenze/esperienze minime di seguito specificate:

### Tecnico Sistemista lato Server:

- Windows server e/o superiori
- Linux Red Hat 9
- Installazione e configurazione di apparati di rete (router, firewall, ecc.)
- RDBMS
- Siti web e web application con certificazione e qualifica di programmatore PHP-MySQL
- Conoscenza tecnica e sistemistica di Linux,
- Conoscenza di sistemi PROXY, Mail e antivirus in ambito Windows e Opensource

### Tecnico Sistemista lato Client:

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 e/o superiori
- Office 2007, Office 2010 e/o superiori
- Sviluppo applicazioni "Client/Server" e "StandAlone" su ambiente windows e Web
- Sviluppo, gestione e manutenzione di Data-Base relazionali - MySql e access
- Installazione e configurazione parametri di rete e antivirus lato client
- Conoscenza delle applicazioni normalmente utilizzate nella Pubblica Amministrazione
- Sviluppo e manutenzione di una Intranet
- Tecnico Hardware:
  - Manutenzione hardware, desktop e stampanti ed altre periferiche
  - Sistemi operativi Microsoft e Opensource
  - Suite di Microsoft Office/Open Office
  - Configurazione PC in LAN
  - Manutenzione e verifica della rete cablata.

#### 4.1.2 Premesse all'analisi

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata.

#### 4.1.3 Analisi

La tabella seguente riporta il quantitativo di ore annuo dedicato allo svolgimento dei servizi sopra riportati.

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

| Periodo |         | Orario |       | Totale Ore Settimanali |
|---------|---------|--------|-------|------------------------|
| Dal     | Al      | Dalle  | Alle  |                        |
| Lunedì  | Venerdì | 08:00  | 14:00 | 30                     |
|         |         |        |       |                        |

| SETTORE DELL'ENTE                                                   | N° UNITA' (a) | ORE SETTIMANALI (b) | SETTIMANE ANNUE (c) | TOT. ORE ANNUE (a*b* c) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| I – Affari Generali                                                 | 1             | 30                  | 52                  | 1560                    |
| IV – informatizzazione digitalizzazione pianificazione territoriale | 9             | 30                  | 52                  | 14.040                  |
| VI – Sviluppo economico Protezione Civile                           | 5             | 30                  | 52                  | 7800                    |
| VII – Appalti                                                       | 1             | 30                  | 52                  | 1560                    |
| XI Avvocatura                                                       | 1             | 30                  | 52                  | 1560                    |
| <b>TOTALE ORE</b>                                                   | <b>17</b>     | <b>30</b>           | <b>52</b>           | <b>26520</b>            |

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (*D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania- contigua alla provincia di Siracusa - con oltre 50 dipendenti*) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 2/Gab del 17/01/2024) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>1</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa”. Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con il corrispettivo.

| SERVIZIO                                    | TOT ORE<br>ANNUE | COSTO<br>MINIMO | COSTO<br>MASSIMO | COSTO<br>MEDIO | CORRISPETTIVO |
|---------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------|---------------|
| ASSISTENZA E<br>MANUTENZIONE<br>INFORMATICA | 26.520           | 503.880         | 1.020.489        | 762.184        | 570.180       |
| <b>TOTALI</b>                               | 26.520           | 503.880         | 1.020.489        | 762.184        | 570.180       |

Dalla tabella precedente si evince che proposta del servizio pari ad € **570.180,00** (al netto dell'IVA) è perfettamente nella media dei costi (tra l'altro fermi al 2010). Più vicino al costo minimo ed inferiore al costo medio. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 125.439,60. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € **695.619,60**.

## **4.2 Trasporto disabili (MID)**

### **4.2.1 Oggetto del servizio**

Il servizio, compatibilmente con la disponibilità del personale, è svolto tutti i giorni feriali (escluso il sabato).

Il trasporto garantisce gli spostamenti degli utenti ed è svolto in condizioni di sicurezza, mantenendo la prevista distanza interpersonale a bordo e garantendo l'effettuazione degli interventi di sanificazione secondo delle precise modalità.

Nei mezzi in dotazione al servizio MID, omologati a nove posti, è garantita la distanza tra i passeggeri previsti in non più di uno per ogni fila di sedili, fermo restando l'uso di mascherine. L'autista e l'assistente sono tenuti ad indossare i dispositivi di protezione individuale.

Il personale a bordo del mezzo (autista e assistente), sono tenuti ad effettuare una pulizia regolare giornaliera delle varie superfici e arredi all'interno dell'abitacolo del pulmino. Sanificazione dopo ogni corsa, di attrezzature, materiali e oggetti di uso comune (libretto di marcia, chiavi del mezzo etc).

La società in house ha il compito di espletare il servizio di trasporto disabili in territorio urbano ed extraurbano e precisamente per le seguenti mansioni:

- Conduzione del pulmino per il trasporto di persone con handicap;
  - Prelievo del mezzo dal ricovero notturno all'inizio del servizio e ricovero del mezzo al termine del servizio;
- Prelievo degli ordini di servizio con le modalità e nei tempi comunicati dall'ufficio istruttore;
- Accompagnamento degli utenti dal luogo di partenza a quello di destinazione,
    - come indicato nell'ordine di servizio e viceversa, avendo cura di prelevare il soggetto sull'uscio ove lo stesso fosse impossibilitato a raggiungere da solo e senza eccessive difficoltà lastrada;
  - Compilazione dei fogli marcia del mezzo, rifornimenti di carburante con le modalità in

vigore presso l'Ente, espletamento di tutte le formalità connesse;

- Comunicazione tempestiva di eventuali danneggiamenti o guasti del mezzo, nonché dell'approssimarsi delle "scadenze", quali assicurazione, tagliando di manutenzione etc. conduzione del mezzo presso le officine autorizzate per la riparazione dello stesso, la manutenzione e/o il lavaggio; Spingimento della carrozzina degli utenti; Azionamento della pedana mobile di sollevamento, allacciamento delle carrozzine, allaccio cinture di sicurezza;
- Reperibilità attraverso apparati di telefonia mobile per la comunicazione di eventuali variazioni in corso d'opera dei servizi e/o degli itinerari;
- Rispetto dell'orario di servizio che è stato assicurato di norma, anche mediante apposite turnazioni, nell'arco temporale previsto dalla carta dei servizi (dalle 8,30 alle 19,30 di tutti i giorni feriali) ed in quello antecedente e seguente (30 minuti) necessari per il prelievo del mezzo all'inizio del servizio ed il ricovero alla fine dello stesso.
- Le zone interessate al trasporto sono state quelle di residenza dell'utente in area extraurbana e nelle contrade del territorio del comune capoluogo.

Le risorse umane coinvolte sono state n. 5 esecutori

N.1 coordinatore

N.2 autisti

N.2 assistenti

Il servizio MID (Mobilità Integrata Disabili) è finalizzato ad incrementare il livello di accessibilità alle strutture territoriali ed a favorire l'integrazione sociale dei disabili per ciò che concerne prioritariamente le attività scolastiche e poi lavorative, sanitarie, sociali, culturali e ricreative.

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00-alle 14.00.

Il servizio riguarda il trasporto di soggetti disabili effettuato con mezzi in possesso e con un mezzo messo a disposizione dall'Ente Socio Libero Consorzio Comunale di Siracusa, legalmente abilitato, nonché con personale in possesso delle idonee qualifiche professionali.

Il servizio sarà garantito nella fascia oraria di cui sopra e in ogni caso in relazione a nuove esigenze che si dovessero prospettare, al fine di favorire una migliore integrazione del disabile e per migliorare la fruibilità del servizio.

#### 4.2.2 Premesse analisi

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata.

#### 4.2.3 Analisi

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

| Periodo |         | Orario |       | Totale Ore Settimanali |
|---------|---------|--------|-------|------------------------|
| Dal     | Al      | Dalle  | Alle  |                        |
| Lunedì  | Venerdì | 08:00  | 14:00 | 30                     |
|         |         |        |       |                        |

| SERVIZIO | N. UNITA'<br>(a) | SETTIMANALI<br>(b) | SETTIMANE<br>ANNUE<br>(c) | TOT. ORE<br>ANNUE<br>(a*b*c) |
|----------|------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------|
| MID      | 5                | 30                 | 52                        | 7.800                        |

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (*D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania- contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti*) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 2/Gab del 17/01/2024) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al (26,50%Reg Sic<sup>2</sup>- 28,7% Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”. Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta il corrispettivo. Si precisa come il costo complessivo del servizio comprende l'impiego di nr.5

operatori, nr.1 automezzo adibito al trasporto disabili di proprietà della società, costo carburante, assicurazioni, e manutenzioni dell'automezzo di proprietà.

| SERVIZIO                    | TOT. ORE<br>ANNUE | COSTO<br>MINIMO | COSTO<br>MASSIMO | COSTO MEDIO | PROPOSTA          |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|------------------|-------------|-------------------|
| Trasporto disabili -<br>MID | 7.800             | 148.200         | 300.144,00       | 224.172,00  | <b>167.700,00</b> |

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad € **167.700,00** (al netto dell'IVA 22%) si collochi leggermente al di sopra dei costi minimi di mercato (tra l'altro fermi 2010) ed ampiamente al di sotto di quelli medi. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € **36.894,00**. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € **204.594,00**.

#### 4.3 Traslochi e facchinaggio

##### 4.3.1 Oggetto del servizio

Il servizio riguarda il trasloco di mobili, arredi, materiale vario, documenti, faldoni, cancelleria e apparecchiature diverse da effettuarsi con mezzi che saranno messi a disposizione dall'Ente.

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00, e si svolge a cadenza settimanale tra una sede e l'altra del Libero Consorzio Comunale di Siracusa, mentre per gli spostamenti da effettuare negli immobili dello stesso e presso gli Istituti Scolastici Superiori il servizio si svolge su richiesta dell'Ente,

La Società Siracusa Risorse S.P.A. assicura la disponibilità di mezzi e persone per sei giorni alla settimana e durante le festività scolastiche in modo da garantire la perfetta e scrupolosa esecuzione del servizio in modo da non intralciare il normale funzionamento delle attività scolastiche. Di norma i servizi sono richiesti almeno 24 ore prima; in caso di urgenza la richiesta di prestazione del servizio può avere un preavviso minore.

##### 4.3.2 Premesse analisi

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

| Periodo |         | Orario |       | Totale Ore Settimanali |
|---------|---------|--------|-------|------------------------|
| Dal     | Al      | Dalle  | Alle  |                        |
| Lunedì  | Venerdì | 08:00  | 14:00 | 30                     |

  

|                          | N° UNITA' (a) | ORE SETTIMANALI (b) | SETTIMANE ANNUE (c) | TOT ORE ANNUE (a*b*c) |
|--------------------------|---------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Traslochi e Facchinaggio | 2             | 30                  | 52                  | 3.120                 |

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania- contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore. Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 2/Gab del 17/01/2024) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi.

“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>3</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”. Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

<sup>3</sup> applicato

| SERVIZIO                 | TOT ORE ANNUE | COSTO MINIMO | COSTO MASSIMO | COSTO MEDIO | PROPOSTA         |
|--------------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|------------------|
| Traslochi e Facchinaggio | 3.120         | 59.280       | 120.058       | 89.669,00   | <b>67.080,00</b> |

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad € 67.080,00 (al netto dell'IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi (tra l'altro fermi al 2010). Più vicino al costo minimo ed inferiore al costo medio. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 14.757,60. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € 81.837,60.

#### **4.4 Diserbo sentieri R.N.O. Fiume Ciane e Saline di Siracusa e servizio autista per la Tutela Ambientale ed Ecologica**

##### **4.4.1 Oggetto del servizio**

Lavori consistenti nel diserbo a "rifilatura meccanica" (se autorizzata) dell'erba cresciuta sui sentieri della R.N.O. fiume Ciane e saline di Siracusa, compresa l'area di ristoro in e da Mezzabotte, fascia tagliafuoco sulla recinzione margine stradale nella traversa Caderini (Ex Saline), sentiero di accesso alla foce del Fiume Ciane, le aree parcheggio, i cigli stradali della Strada Regionale SR3.

Lavori di potatura ordinaria e di messa in sicurezza, rimozione rami rotti che causano situazioni di pericolo per l'incolumità dei visitatori su richiesta dell'Ente gestore con trasporto ad impianto di recupero e/o scarica della ramaglia e del legno.

Ogni intervento di taglio, da eseguire con qualsiasi mezzo anche a mano, sarà sempre integrato con la pulizia generale delle aree suddette e delle loro adiacenze.

È compreso il carico, trasporto e scarico presso gli impianti di recupero e/o discariche del materiale di risulta, a qualsiasi distanza del materiale da eliminare, compreso ogni onere per lo sgombero di materiali esistenti sui sentieri o banchine o su aree di qualsiasi origine e provenienza, terriccio, pietrame ad esclusione di rifiuti speciali pericolosi.

Per "diserbo a rifilatura meccanica" si intende il taglio con idonea attrezzatura, trattore gommato 4RM dotato di attrezzo trinciatore/sfibratore, decespugliatore a filo o altro, di rovi, arbusti, ceppaie, canneti, vegetazione di qualsiasi genere ed entità, da eseguire radente al piano del sentiero.

Nel costo sono comprese tutte le prestazioni e quanto altro occorre, anche se qui non specificatamente descritto, per dare il servizio finito a regola d'arte ad insindacabile giudizio dell'Ente.

Lavori di diserbo ed apertura manuale di viali o fasce paraifuoco, consistente nel taglio di tutta la vegetazione arborea, erbacea ed arbustiva effettuata con l'ausilio di decespugliatore meccanico e/o motosega, ivi compreso l'onere per la raccolta di ogni materiale di risulta e comprensivo di eventuale cippatura e conferimento in impianto di recupero e/o scarica, è eseguito da n.1 squadra di operatori con decespugliatore ed ogni altro strumento adatto alla esecuzione del lavoro a regola d'arte.

Il suddetto servizio manuale di diserbo con operai sarà svolto per tutto l'anno su richiesta da parte dell'Ente Libero Consorzio Comunale di Siracusa.

#### 4.4.2 Premesse analisi

Il costo del servizio è stato ottenuto prendendo a riferimento il prezziario Regione Sicilia per le opere e/o investimenti nelle aziende agricole e forestali di cui al D.A. n.40/GAB del 31.08.2023.

#### 4.4.3 Analisi

La tabella seguente calcola il costo del servizio come sopra descritto:

| N | DESCIZIONE LAVORI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Produzione<br>annua (mq) | Prezzo<br>unitario<br>(€/mq) | Costo Annuo |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------|
| 1 | <p>diserbo a rifilatura meccanica dell'erba integrato con la pulizia generale delle aree suddette e delle loro adiacenze compresa la raccolta, la ramazzatura e la pulizia a perfetta regola d'arte delle superfici dai rifiuti, rami ed ogni material estraneo.</p> <p>Compreso lo sgombero di matetjali esistenti sui sentieri o banchine o su aree di qualsiasi origine e provenienza, tirriccio, pietrame, o altro.</p> <p>Ourante l'esecuzione delle prestazioni devono essere posti in opera da parte della Società :Partecipata tutti gli accorgimenti , necessari alla delimitazione del cantiere con idonea segnaletica per la sicurezza dei pedoni e la circolazione dei veicoli.</p> <p>N"et prezzo sono comprese, quindi, rJue le prC:stazioni e quanto altro occorre, anche se q i non specificatameritedescritto, Jler dare il servizio finito a regola d'Jrte ad iniindacabile giudizio dell'ente.</p> | 240.000,00               | € 0,23                       | €55.200,00  |
| 2 | <p>Lavori di diserbo ed apertura manuale di viaJi o fasce parafuoco, consistente nel taglio di tutta la vegetazione arborea, erbacea ed arbustiva effettuata con; rausilio di decespugliatore meccanico e/o motosega, ivi compreso l10nere per la raccolta di ogni materiale di risulta e non comprensivo di eventuale cippatura e/o conferimento in discarica-. Compreso inoltre ogni altro onere o magistero necessario per dare il lavoro finito a perfetta regola d'arte</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30.000,00                | € 1,45                       | € 43.500,00 |
| 3 | <p>Lavori di potatura ordinaria e di messa in sicurezza, rimozione rami rotti che causano situazioni di pericolo per l'incolumità dei visitatori su richiesta dell'Ente gestore con trasoorto a discarica della ramaglia e del legno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100,00                   | € 24,00                      | € 2.400,00  |

|   |                                                                                                                                                                                                                               |       |         |                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------------------|
| 4 | Costo del conferimento in discarica dei materiali di risulta provenienti dalle ripuliture, dagli interventi selvicolturali e dalle opere accessorie a questi ultimi comprensivo del trasporto sino al luogo dello smaltimento | 88,00 | € 22,50 | € 1.980,00          |
|   | <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                                                                 |       |         | <b>€ 103.080,00</b> |

| SERVIZIO                                                       | COSTO MEDIO<br>PREZZIARIO<br>REGIONE SICILIA | CORRISPETTIVO       |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| Diserbo sentieri R.N.O.<br>Fiume Ciane e Saline di<br>Siracusa | € 143.778,00                                 | <b>€ 103.080,00</b> |

Il costo del servizio per l'Ente pari ad **€ 103.080,00** (al netto IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi del prezziario Regione Sicilia. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad **€ 22.677,60**. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad **€ 125.757,60**.

## **4.5 Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori**

### **4.5.1 Oggetto del servizio**

1. Lavori di sistemazione e manutenzione aree a verde all'interno delle aree degli edifici scolastici di competenza e del patrimonio immobiliare dell'Ente;
2. Manutenzione e valorizzazione del patrimonio immobiliare (scuole - edifici):
  - a} opere edili: interventi di piccola manutenzione (pavimenti, rimozione rivestimenti, rimozione apparecchi idro-termo sanitari, tracce e nuova posa in opera di sanitari, esclusa la fornitura);
  - b) opere da falegname: sostituzione di maniglie, riparazione avvolgibili, sostituzione cinghie, sistemazione porte interne in legno tamburato;
  - c) murature: ripristino o modifica pareti in gesso e contro pareti, intonaci, spicconamento di solai soggetti a fenomeni di sfondellamento, ripristino intonaci;
  - d) opere di impermeabilizzazione: riparazioni piani pendenze, riparazione manti impermeabili, pulizia grondaie e pluviali e nel caso di coperture piane accessibili anche di sistemazione e sostituzione di grondaie e pluviali;
  - e) pavimenti: svellimento e rappezzi pavimenti;
  - f) rivestimenti: svellimento e rappezzi rivestimenti;
  - g) controsoffitti: saggi per verifiche, ripristini controsoffitti;
  - h) opere da vetraio: opere di manutenzione e/o sostituzione vetrate;
  - i) opere da lattoniere: preparazione di superfici murarie già trattate, preparazione superfici in legno già trattate, preparazione di superfici metalliche già trattate, rimozione graffiti e/o sverniciature, pulizia protezione e pitturazione escluso la fornitura di materiale;
  - j) opere idrauliche: riparazione impianti idrico-sanitari; riparazione e/o sostituzione tubazione idrico-sanitario; sostituzione rubinetteria;
3. Manutenzione impianti elettrici e di climatizzazione
  - a) Manutenzione condizionatori con personale specializzato ad esclusione della sostituzione del gas refrigerante per climatizzatori e pompe di calore;

b) opere elettriche (sostituzione di corpi illuminanti prese interruttori, verifiche al funzionamento degli impianti -sostituzione linee, conduzione ed utilizzo di mezzi e attrezzature propri della società Siracusa Risorse S.p.A. e quant'altro possa interessare gli impianti elettrici.

#### 4.5.2 Premesse analisi

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata

#### 4.5.3 Analisi

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

| Periodo |         | Orario |       | Totale Ore Settimanali |
|---------|---------|--------|-------|------------------------|
| Dal     | Al      | Dalle  | Alle  |                        |
| Lunedì  | Venerdì | 08:00  | 14:00 | 30                     |
|         |         |        |       |                        |

|                                                                                                     | N° UNITA' (a) | ORE SETTIMANALI (b) | SETTIMANE ANNUE (c) | TOT ORE ANNUE (a*b*c) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori | 12            | 30                  | 52                  | 18.720                |

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania - contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n.2/Gab del 17/01/2024) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che

descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi

“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al (26,50%Reg Sic<sup>5</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”. Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

| SERVIZIO                                                                                            | TOT ORE ANNUE | COSTO MINIMO | COSTO MASSIMO | COSTO MEDIO | CORRISPETTIVO  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|----------------|
| Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori | 18.720        | 355.680      | 720.345       | 538.013     | <b>402.480</b> |

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad **€ 402.860,00** (oltre IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi (tra l'altro fermi al 2010). Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad **€ 88.545,60**. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad **€ 491.025,60**.

## **4.6 Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate**

### **4.6.1 Oggetto del servizio**

- a) Colmatura delle buche sulla sede stradale con conglomerato bituminoso plastico a freddo, compreso stesa e costipazione, raccolta dei detriti e pulitura della zona di intervento;
- b) Rimozione del materiale franato sulle banchine e sulla sede stradale, compreso il trasporto del materiale di risulta in discarica autorizzata e relativi oneri di accesso in discarica;
- c) Rimozione delle barriere stradali pericolose a seguito di incidenti o altri eventi, con apposizione di segnaletica di emergenza e trasporto del materiale di risulta nei locali del Libero Consorzio Comunale degli elementi riutilizzabili e il trasporto in discarica autorizzata degli elementi non utilizzabili;
- d) Messa in quota di griglie e chiusini rimossi da carichi eccezionali o altri eventi e sottomessi rispetto alla quota stradale;
- e) Sistemazione, rimozione e sostituzione di impianti di segnaletica verticale, compreso il trasporto a rifiuto o nei locali del Consorzio del materiale riutilizzabile;
- f) Posa in opera di nuovi impianti di segnaletica verticale, prelevati o forniti dal Libero Consorzio Comunale, compreso il trasporto di pali e segnali, esecuzione del foro di alloggiamento su qualsiasi tipo di pavimentazione, sigillatura con malta cementizia, ancoraggio dei segnali al palo e pulitura della zona di intervento;
- g) Rifacimento di segnaletica orizzontale previa pulitura della sede stradale;
- h) intervento di rimozione oli sulla sede stradale causati da perdite di mezzi o da incidenti stradali, con l'ausilio di idoneo materiale assorbente;
- i) Sono a carico della Società Siracusa Risorse tutti i mezzi d'opera necessari, compreso la loro manutenzione, il carburante, il conducente, il personale, i materiali di usura e quant'altro necessario per effettuare i lavori di piccola manutenzione a regola d'arte

### **4.6.2 Premesse analisi**

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata.

#### 4.6.3 Analisi

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

| Periodo |         | Orario |       | Totale Ore Settimanali |
|---------|---------|--------|-------|------------------------|
| Dal     | Al      | Dalle  | Alle  |                        |
| Lunedì  | Venerdì | 08:00  | 14:00 | 30                     |

|                                                                                                  | N° UNITA' (a) | ORE SETTIMANALI (b) | SETTIMANE ANNUE (c) | TOT ORE ANNUE (a*b*c) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate | 4             | 30                  | 52                  | 6.240                 |

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania- contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 2/Gab del 17/01/2024) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al (26,50%Reg Sic<sup>6</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile

d'impresa.”. Pertanto il costo orario del servizio compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro. La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

<sup>6</sup> applicato

| SERVIZIO                                                                                                           | TOT ORE<br>ANNUE | COSTO<br>MINIMO | COSTO<br>MASSIMO | COSTO<br>MEDIO | CORRISPETTIVO    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------|------------------|
| Piccola<br>manutenzione<br>stradale e pronto<br>intervento lungo<br>le strade<br>provinciali e<br>provincializzate | 6.240            | 118.560         | 240.115          | 179.337        | <b>€ 134.160</b> |

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad **€ 134.160,00** (al netto dell'IVA 22%) si collochi leggermente al di sopra dei costi minimi di mercato (tra l'altro fermi 2010) ed ampiamente al di sotto di quelli medi. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad **€ 29.515,20**. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad **€ 163.675,20**.

#### **4.7 Diserbo - Lavori di diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate del Libero Consorzio Comunale di Siracusa.**

##### **4.7.1 Oggetto del servizio**

- Lavori consistenti nel diserbo e pulitura delle banchine laterali della sede stradale, sia in terra che in conglomerato cementizio, fino al piano della sede stradale;
- Taglio di rovi, arbusti, ceppaie, vegetazione di qualsiasi genere ed entità, la rimozione di qualsiasi genere di arbusti spontanei dalle banchine e dai muri, il taglio rami di alberi prospicienti sulla carreggiata stradale e sue dipendenze, ad

altezza tale da rendere visibile la segnaletica verticale;

- Finitura manuale della vegetazione attorno ai segnalimiti, ai montanti delle barriere stradali, ai pali di segnaletica e di pubblica illuminazione;
- Pulitura canalette di smaltimento acque meteoriche anche con la rimozione di eventuale terra vegetale, pietrame che ne crea ostacolo il normale deflusso delle acque, da eseguire con qualsiasi mezzo anche a mano per consentire il normale deflusso delle acque meteoriche dalla sede stradale;
- Carico su mezzo di trasporto di sfalci, erba, ramaglie e potature proveniente dallo sfalcio e il trasporto in discarica autorizzata a qualsiasi distanza dai lavori.

#### 4.7.2 Premesse analisi

Il costo del servizio è stato ottenuto prendendo a riferimento il prezziario Regione Sicilia per le opere e/o investimenti nelle aziende agricole e forestali di cui al D.A. n.40/GAB del 31.08.2023

#### 4.7.3 Analisi

La tabella seguente calcola il costo del servizio come sopra descritto:

| N | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Produzione<br>annua<br>(ml) | Prezzo<br>Unitari<br>o (€/ml) | Costo<br>annuo<br>(€)<br>esclusa<br>IVA |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| . | Lavori consistenti nel diserbo e pulitura delle banchine laterali della sede stradale, sia in terra che in conglomerato cementizio del materiale accumulato sulle stesse, per qualsiasi spessore, fino al piano della sede stradale, compreso ogni onere per il taglio di rovi, arbusti, ceppaie, vegetazione di qualsiasi genere ed entità, la rimozione di qualsiasi genere di arbusti spontanei dalle banchine e dai muri, il taglio di rami di alberi prospicienti sulla carreggiata stradale e sue dipendenze, all'altezza per rendere visibile la segnaletica verticale; la finitura manuale delle erbe e arbusti attorno ai segna limiti, ai montanti delle barriere stradali, ai pali di segnaletica e di pubblica illuminazione ad alle canalette di smaltimento acque meteoriche anche con la rimozione di eventuale terra vegetale che crea ostacolo al normale deflusso delle acque, da eseguire con qualsiasi mezzo, anche a mano, per consentire il normale deflusso delle acque meteoriche dalla sede stradale. E' compreso nel prezzo il carico su mezzo di trasporto del materiale di risulta proveniente dallo sfalcio e il trasporto in discarica autorizzata a qualsiasi distanza dai lavori, i cui oneri sono a carico della Società Siracusa Risorse. | 780.000                     | 1,24                          | 967.200,00                              |

La tabella seguente confronta il costo del servizio come sopra descritto:

| SERVIZIO                                                                                           | COSTO MEDIO<br>PREZZIARIO<br>REGIONE SICILIA | CORRISPETTIVO     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|
| Diserbo e manutenzione<br>ordinaria del verde lungo le<br>strade provinciali e<br>provincializzate | 982.800,00                                   | <b>967.200,00</b> |

Il costo del servizio per l'Ente pari ad € **967.200,00** (oltre IVA 22%) è inferiore al dei costi del  
prezziario Regione Sicilia. Come detto il corrispettivo è da intendersi dell'IVA al 22% pari ad €  
**212.784,00** Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunc ad € **1.179.984,00**.

## 5. RIEPILOGO CORRISPETTIVO E ANALISI DI CONGRUITA' DEI COSTI DEI SERVIZI CON PARAMETRI MEDI DI MERCATO

| N° | SERVIZIO                                                                                         | COSTO MEDIO RILEVATO DA MERCATO/PREZZIARI PUBBLICI/TABELLE | CORRISPETTIVO (NETTO IVA 22%) |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1  | ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA                                                            | 762.174,00                                                 | 570.180,00                    |
| 2  | Trasporto disabili – MID                                                                         | 224.172,00                                                 | 167.700,00                    |
| 3  | Traslochi e Facchinaggio                                                                         | 89.669,00                                                  | 67.080,00                     |
| 4  | Diserbo sentieri R.N.O.                                                                          | 143.778,00                                                 | 103.080,00                    |
| 5  | Piccola Manutenzione, pronto intervento Edifici istituzionali, patrimoniali e Scuole superiori   | 538.013,00                                                 | 402.480,00                    |
| 6  | Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate | 179.337,60                                                 | 134.160,00                    |
| 7  | Diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate        | 982.800,00                                                 | 967.200,00                    |
|    | <b>TOTALE</b>                                                                                    | 2.919.943,60                                               | <b>€ 2.411.880,00</b>         |

Il corrispettivo richiesto per lo svolgimento dei servizi descritti è dunque pari ad € 2.411.880,00 oltre IVA 22% pari ad € 530.613,60, per un totale onere finanziario pari ad € 2.942.493,60.

Riferimenti documenti per analisi costi:

-Tabella costo del Lavoro Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.M.19-5- 2010 – con oltre 50 Dipendenti);

- Il costo del servizio è stato ottenuto prendendo a riferimento il prezzario Regione Sicilia per le opere e/o investimenti nelle aziende agricole e forestali di cui al D.A. n.40/GAB del 31.08.2023;

-Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 2/Gab del 17/01/2024)

Siracusa, 06/02/2026

  
**Siracusa Risorse SpA**  
 Amministratore Unico  
 Dott. Sebastiano Bellomo