

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

II Semestre 2023

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 19 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	5	15
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	1
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	14
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	8
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	7
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	18
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	19
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	19
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	19
Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto SI 9 NO 10					
Se si , trova la qualita' del servizio					
Peggiorata 0 Invariata 9 Migliorata 0					
Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?					
Scarsi 0 Mediocri 0 Sufficienti 0 Discreti 0 Buoni 1 Ottimi 18					

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it		SI 8	NO 11
Se si , puo' indicarci con quale frequenza			
Giornalmente 4	Settimanalmente 2	Mensilmente 1	Altro 1
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:			
Aggiornamento delle informazioni			
Ottimo 9	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
Chiarezza delle informazioni			
Ottimo 9	Buono 2	Sufficiente 0	Scarso 0
Leggibilita'			
Ottimo 10	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
Grafica			
Ottimo 9	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino?			
Se si , puo' indicarci quali?		SI 0	NO 19
Profilo Utente			
Sesso		M 13	F 6
Anno di nascita			
Professione:			
Operaio 0	Impiegato 8	Dirigente 0	Commerciante 3
Lib.Prof. 5	Pensionato 1	Studente 1	Dissocupazione 1
Altro 0			
Nazionalita'			
Italiana 18		Comunitaria 1	Extracomunitaria 0