

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

I Semestre 2024

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 15 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	11
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	7
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	14
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	2	12
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	7
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	13
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	3	5
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	14
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	14
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	15
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	15

Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto SI 8 NO 7

Se si , trova la qualita' del servizio

Peggiorata 0 Invariata 8 Migliorata 0

Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi 0 Mediocri 0 Sufficienti 0 Discreti 0 Buoni 2 Ottimi 13

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it		SI 9	NO 6
Se si , puo' indicarci con quale frequenza Giornalmente 1 Settimanalmente 2 Mensilmente 0 Altro 0			
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:			
Aggiornamento delle informazioni Ottimo 7 Buono 2 Sufficiente 0 Scarso 0			
Chiarezza delle informazioni Ottimo 6 Buono 3 Sufficiente 0 Scarso 0			
Leggibilita' Ottimo 6 Buono 3 Sufficiente 0 Scarso 0			
Grafica Ottimo 6 Buono 3 Sufficiente 0 Scarso 0			
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? Se si , puo' indicarci quali?		SI 0	NO 15
Profilo Utente Sesso		M 9	F 6
Anno di nascita			
Professione: Operaio 0 Impiegato 0 Dirigente 0 Commerciante 0 Lib.Prof. 4 Pensionato Studente Dissocupazione Altro			
Nazionalita'		Italiana 15	Comunitaria 0 Extracomunitaria 0