

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

I Semestre 2025

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 9 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	3
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	1	0	0	9
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	2
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	2
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	1	0	0
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto SI 4 NO 5					
Se si , trova la qualita' del servizio Peggiorata 0 Invariata 4 Migliorata 0					
Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa? Scarsi 0 Mediocri 0 Sufficienti 0 Discreti 0 Buoni 2 Ottimi 7					

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it					SI	4	NO	5
Se si , puo' indicarci con quale frequenza								
Giornalmente		Settimanalmente		Mensilmente		2	Altro 2	
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:								
Aggiornamento delle informazioni								
Ottimo	2	Buono	2	Sufficiente	0	Scarso 0		
Chiarezza delle informazioni								
Ottimo	2	Buono	2	Sufficiente	0	Scarso 0		
Leggibilita'								
Ottimo	2	Buono	2	Sufficiente	0	Scarso 0		
Grafica								
Ottimo	1	Buono	3	Sufficiente	0	Scarso 0		
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino?								
Se si , puo' indicarci quali?						SI	NO	9
Profilo Utente								
Sesso						M	8	F 1
Anno di nascita								
Professione:								
Operaio	Impiegato	2	Dirigente	Commerciante	1	Lib.Prof. 4		
Pensionato	1	Studente	Disoccupato	1	Altro			
Nazionalita'								
Italiana		9	Comunitaria	Extracomunitaria				